

Aviso de Privacidad para clientes de Torres Alva, Lazarín y Compañía, S.C.

Torres Alva, Lazarín y Compañía, S.C. (la **Firma**), con domicilio en Paseo de la Primavera 130, Interior 105, Colonia La Florida, Naucalpan de Juárez, Código Postal 53160 en el Estado de México, en estricto cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y su reglamento, es la persona moral **Responsable** del tratamiento de los datos personales que recaba de usted como **Titular** de los mismos, entendiéndose como tal a la persona física a quien corresponden los datos personales, y por éstos últimos, cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Para la **Firma**, el tratar sus datos de manera legítima y en apego a la LFPDPPP resulta un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que la **Firma** haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

La información que recabemos, consistentes en datos personales de identificación, contacto, laborales, patrimoniales, biométricos, de facturación y de erogaciones en temas de salud, serán utilizados exclusivamente para la realización de actividades concernientes a la relación contractual ya existente o la que llegase a existir, así como para:

- Cumplimiento del servicio solicitado respecto a las obligaciones fiscales en México;
- Cumplimiento de procesos administrativos/internos de la **Firma**, como lo son el llenado de formatos o formularios, a efecto de brindarle el servicio solicitado;
- Facturación de los servicios proporcionados;
- Cumplimiento de políticas internas de la **Firma**;
- Atención de dudas o comentarios que realice a la **Firma**;
- Transferencia de sus datos personales y/o datos financieros en el cumplimiento de las obligaciones y requerimientos solicitados por autoridades locales o federales;
- Transferencia de la información con otras personas y/o empresas ante las cuales el titular deba cumplir alguna obligación, por medio de la **Firma**;
- Evaluar la calidad de los servicios profesionales que presta la **Firma** y llevar a cabo encuestas de satisfacción de clientes.
- Mantener contacto con usted, con objeto de invitarlo a conferencias, cursos o eventos, en el que se tratan temas de actualidad que se relacionen con los servicios profesionales que la **Firma** le presta, así como el envío de novedades de carácter contable o fiscal que resulte de su interés.

La **Firma** hace de su conocimiento que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, **NO** requiere recabar de usted datos personales sensibles.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que no sean tratados para fines mercadotécnicos o publicitarios por parte de la **Firma**, usted puede contactar directamente a la administración de ésta en el domicilio señalado al inicio del presente Aviso o al teléfono (55) 7258 6925 con el Lic. Rubén Torres Alva, o a través del siguiente correo electrónico: contacto@torresalva.com, a fin de que le indiquen la forma y los medios por los que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Asimismo, a través de dichos medios le brindarán toda la información necesaria, para que usted proceda al ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales.

El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos, inicia con la presentación de la solicitud respectiva, cuyo formato e información respecto de los plazos en los que será atendida, los podrá obtener a través de los medios de contacto señalados anteriormente.

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que posea la **Firma** y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al la **Firma** para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que, es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con la **Firma**.

Para revocar su consentimiento es necesario que nos contacte a fin de conocer el procedimiento para la revocación del consentimiento.

En caso de que sus datos personales tengan que ser transferidos y tratados dentro y fuera del país para las finalidades mencionadas en el presente Aviso, es importante que usted esté enterado de que sus datos se encuentran protegidos, ya que la **Firma** vigilará en todo momento que el tercero receptor de sus datos opere bajo la misma Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

La **Firma** se compromete a no transferir sus datos personales a otros terceros, salvo que por los servicios profesionales que se le presten, debieran transferirse para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades competentes, tales como autoridades tributarias o autoridades judiciales, federales o locales. Igualmente se podrá llevar a cabo transferencia de sus datos sin su consentimiento en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en los casos mencionados en el párrafo que antecede y que están dentro de los supuestos del citado artículo 37, en el entendido de que las transferencias se realizarían en los términos que fija la citada Ley.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad y controles de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información, que de acuerdo al Manual de Calidad de la **Firma**, se encuentran comprendidas en los siguientes Manuales de Procedimientos Operativos e Instructivos:

MPO-CON-001 Solicitud, recepción, contabilización y entrega de información
IT-CON-001 Instructivo para la documentación de contabilidades mensuales
IT-CON-002 Instructivo para la elaboración de expedientes fiscales
IT-CON-003 Instructivo para el resguardo y archivo de documentos digitales de clientes

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de la **Firma** por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que ésta se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

La **Firma** pondrá a disposición del cliente, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica:

<https://www.torresalva.com>

Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Fecha de última actualización: Agosto de 2021.